OBCHODNÍ PODMÍNKY

ve smyslu ust. § 1751 an. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**") upravují vzájemná práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího vzniklé v souvislosti nebo na základě i) kupní smlouvy nebo ii) smlouvy o dílo (dále společně jen „**Smlouva**"), uzavírané mezi společností RETOS VARNSDORF s.r.o., IČO: 627 39 204, se sídlem Žitavská 913, 407 47 Varnsdorf (dále jen „**Prodávající**") a Kupujícím či objednatelem (dále jen „**Kupující**") (Prodávající a Kupující dále též jen jako „**Smluvní strany**").

1.2. Obchodní podmínky se použijí i na právní vztahy mezi Smluvními stranami vzniklé na základě písemné objednávky Kupujícího, kterou Prodávající přijme a schválí.

1.3. Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat pouze na základě písemné dohody s Prodávajícím. Odchylná ujednání v těchto individuálně sjednaných písemných dohodách mají přednost před ustanoveními těchto Obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení těchto Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí každé Smlouvy, která byla uzavřena v době platnosti a účinnosti těchto Obchodních podmínek, a to bez ohledu na formu, v níž byla tato Smlouva uzavřena.

1.5. Prodávající si vyhrazuje právo změny těchto Obchodních podmínek bez souhlasu Kupujícího. Změnu Obchodních podmínek zveřejní Prodávající na webových stránkách www.retos.cz nebo jiným vhodným způsobem.

1.6. Změnou Obchodních podmínek nejsou dotčena práva a povinnosti Smluvních stran vzniklá v době účinnosti předchozího znění těchto Obchodních podmínek.

2. OBJEDNÁVKY

2.1. Objednávky, jejich přijímání a veškerá smluvní ujednání týkající se vzniku, změny a zániku práv a povinností mezi Smluvními stranami vyžadují ke své platnosti písemnou formu. Objednávky servisu jsou možné i telefonicky, pokud je objednávka Prodávajícím přijata.

2.2. Za písemnou formu objednávky Kupujícího se považuje i e-mailová komunikace, pokud ji Prodávající přijme a výslovně schválí (i formou e-mailu).

2.3. Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se předem seznámil se zněním těchto Obchodních podmínek a že s nimi závazně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v okamžiku odeslání objednávky.

2.4. V případě, že mezi Smluvními stranami není uzavřena samostatná Smlouva, tak se vychází z poslední učiněné nabídky a podmínek stanovených ze strany Prodávajícího. Právní vztah mezi Smluvními stranami se vždy řídí výhradně českým právním řádem.

2.5. Prodávající není zavázán k žádnému plnění na základě objednávky Kupujícího, dokud objednávku Kupujícího výslovně písemně nepřijme a nepotvrdí („dále jen „**Závazná objednávka**"). Přijetí nabídky Prodávajícího s odchylkou (návrhem změny) ze strany Kupujícího bez výslovného souhlasu Prodávajícího se vylučuje.

2.6. Ke změně Závazné objednávky může dojít pouze se souhlasem Prodávajícího.

2.7. Prodávající má nárok na náhradu veškeré újmy, která mu vznikla či vznikne změnou či zrušením Závazné objednávky ze strany Kupujícího.

2.8. Prodávající je oprávněn vyzvat Kupujícího k doplnění Závazné objednávky, bude-li to nezbytné pro splnění povinností Prodávajícího. Do doby požadovaného doplnění objednávky není Prodávající v prodlení.

3. NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA

3.1. Kupující nabude vlastnické právo k předmětu prodeje (v případě kupní smlouvy) či k dílu (v případě smlouvy o dílo) nejdříve po úplném zaplacení ceny předmětu prodeje / díla.

3.2. Nebezpečí škody na předmětu prodeje / díle přechází na Kupujícího dle dodací podmínky uvedené ve Smlouvě či v jiné dohodě Smluvních stran, a není-li dodací podmínka výslovně sjednána, tak nejpozději okamžikem, kdy uplyne lhůta, kterou stanoví Prodávající ve výzvě k převzetí předmětu prodeje / díla.

4. CENY

4.1. Cena se řídí konkrétní cenovou nabídkou nebo platným ceníkem Prodávajícího a vždy podléhá předchozímu potvrzení Prodávajícího.

4.2. Konkrétní cenová nabídka Prodávajícího je časově omezena po stanovenou dobu, a není-li doba stanovena, je cenová nabídka nezávazná.

4.3. Prodávající je oprávněn upravit cenovou nabídku bez předchozího souhlasu Kupujícího. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti z již uzavřených Smluv a jiných písemných dohod.

4.4. Není-li stanoveno jinak, jsou ceny uvedené bez DPH.

5. TERMÍN DODÁNÍ

5.1. Závaznou objednávkou nebo uzavřenou Smlouvou stanovené dodací podmínky, termíny a specifikace předmětu prodeje / díla jsou závazné.

5.2. Dodacím termínem se rozumí den, ve kterém Kupující předmět prodeje / dílo převezme nebo den, kdy je předmět prodeje / dílo předán přepravci, není-li sjednáno mezi Smluvními stranami jinak.

5.3. Není-li mezi Smluvními stranami sjednáno písemně jinak, je povinnost Prodávajícího dodat předmět prodeje / dílo Kupujícímu okamžikem jeho předání Kupujícímu či určenému dopravci.

5.4. Není-li mezi Smluvními stranami sjednáno písemně jinak, dopravu předmětu prodeje / díla hradí a zajišťuje Kupující na své náklady a odpovědnost.

5.5. Není-li mezi Smluvními stranami sjednáno písemně jinak, montáž předmětu prodeje / díla u Kupujícího hradí a zajišťuje Kupující na své náklady a odpovědnost.

6. ZÁRUKA A REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ, ODPOVĚDNOST ZA VADY

6.1. Prodávající je povinen splnit předmět Smlouvy či závazek ze Závazné objednávky v souladu se závaznými technickými normami a v souladu se sjednanými specifikacemi předmětu prodeje / díla.

6.2. Prodávající poskytuje na předmět prodeje / dílo záruku v délce stanovené Prodávajícím v samostatném ujednání dle Smlouvy. V případě, že záruční doba není výslovně ze strany Prodávajícího stanovena, činí záruční doba na servisní zásahy 3 měsíce, na náhradní díly 6 měsíců a na dodávky nových a repasovaných strojů 12 měsíců od jejich dodání. Na použité stroje se záruka neposkytuje. V ostatních případech se považuje plnění Prodávajícího jako plnění poskytnuté bez záruky.

6.3. Poskytnutá záruka se vztahuje výhradně jen na předmět prodeje / dílo, není-li písemně sjednáno jinak. Prodávající neposkytuje záruku na běžné opotřebení Předmětu prodeje / díla způsobené jeho řádným užíváním, ani na části Předmětu prodeje / díla, jejichž životnost je z jejich povahy kratší než poskytnutá záruka.

6.4. Kupující s vynaložením obvyklé pozornosti předmět prodeje / dílo prohlédne bezodkladně po jeho odevzdání Kupujícímu a přesvědčí se o jeho vlastnostech a množství. Je-li předmět prodeje / dílo při odevzdání zjevně poškozen (poškozená dodávka), je Kupující povinen Prodávajícího o této skutečnosti bezodkladně písemně informovat, jinak právo Kupujícího z odpovědnosti za vady vůči Prodávajícímu zaniká.

6.5. Jiné než zjevné vady předmětu prodeje / díla je Kupující povinen písemně oznámit bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, jinak právo Kupujícího z odpovědnosti za vady vůči Prodávajícímu zaniká.

6.6. Odpovědnost Prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na předmětu prodeje / díla vnějšími událostmi nebo vyšší mocí.

6.7. Prodávající dále neodpovídá za vady, k nimž došlo na základě neodborného zásahu do předmětu prodeje / díla ze strany Kupujícího (konečného zákazníka) nebo jeho zaměstnance, příp. třetí osoby, a ani za vady způsobené nevhodným skladováním, další manipulací či uskladněním Předmětu prodeje / díla.

6.8. Předmět prodeje / dílo může být uveden do provozu výhradně Prodávajícím nebo jím pověřeným zástupcem, pokud není dohodnuto jinak. Bude-li uvedení do provozu provedeno jinou osobou než Prodávajícím, tak se záruka nevztahuje na vady způsobené neodborným či jinak nevhodně či nesprávně provedeným uvedením předmětu prodeje / díla do provozu.

6.9. Záruka zaniká, pokud Kupující (konečný zákazník) používá předmět prodeje / dílo nebo jeho příslušenství k jinému než stanovenému účelu, nebo pokud nejsou dodržovány pokyny pro obsluhu a údržbu předmětu prodeje / díla, s nimiž byl Kupující (konečný zákazník) seznámen při odevzdání předmětu prodeje / díla, či pokud Kupující nedodržel technické a jiné podmínky užívání předmětu prodeje / díla (např. podmínky skladování apod.).

6.10. Vyskytne-li se závada na předmětu prodeje / díle během záruční doby, má Kupující v případě uznání reklamace nárok na její bezplatné odstranění. V písemné reklamaci musí být jednoznačně uvedeno, jak se vada projevuje, včetně požadovaného způsobu vyřešení reklamace. Prodávající se zavazuje reagovat na řádně uplatněnou reklamaci bezodkladně v co nejkratší lhůtě, a uzná-li tuto reklamaci, zavazuje se odstranit reklamovanou vadu ve lhůtě stanovené Prodávajícím bez zbytečného prodlení.

6.11. Prodávající si vyhrazuje právo výběru varianty řešení reklamace a rozhodnutí o uznání či neuznání reklamace.

7. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY, SMLUVNÍ SANKCE

7.1. Prodávající je povinen vystavit Kupujícímu za poskytované plnění účetní a daňový doklad v souladu s příslušnými předpisy.

7.2. Prodávající je plátcem DPH. Prodávající je oprávněn ke všem cenám připočítat zákonnou sazbu DPH ve výši dle aktuální sazby platné v době uskutečnění zdanitelného plnění v souladu s příslušnými předpisy.

7.3. Není-li stanoveno jinak, činí splatnost faktury / daňového dokladu 14 dní ode dne jejich vystavení.

7.4. Prodávající si vyhrazuje právo určit, zda vydá předmět prodeje / dílo až po jeho úplném zaplacení, nebo po zaplacení zálohy, jejíž výši určí Prodávající.

7.5. Není-li mezi Smluvními stranami sjednáno jinak, jsou stanoveny následující platební podmínky:

a) náhradní díly – 100 % předem na základě zálohové faktury,
b) servis – 100 % předem v hodnotě náhradních dílů a nestandardních nákladových položek (např. letenky) na základě zálohové faktury a následná dofakturace servisního zásahu daňovým dokladem,
c) stroje – 50 % předem při Závazné objednávce / Smlouvě na základě zálohové faktury, 50 % před expedicí na základě daňového dokladu.

7.6. Pro případ prodlení Kupujícího se zaplacením ceny (její části) za předmět prodeje / dílo dle řádně vystavené faktury je Kupující povinen a zavazuje se zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z dlužné částky za každý den prodlení.

8. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

8.1. Technická dokumentace a veškeré jiné technické informace, předané Kupujícímu, nesmí být použity k jinému účelu než k montáži, provozu a údržbě předmětu prodeje / díla. Uvedené dokumenty, výkresy a další dokumentace nesmějí být kopírovány, reprodukovány a rovněž s nimi nesmí být seznámena třetí strana bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího, je-li to v rozporu s povahou a účelem plnění mezi Smluvními stranami.

8.2. Prodávající zaručuje, že předmět prodeje / dílo je vyroben a smontován v souladu s platnými normami, že není v rozporu se žádným patentem ani jinými průmyslovými právy třetí osoby.

9. ODSTOUPENÍ

9.1. Odstoupení od Závazné objednávky / Smlouvy je možné pouze ze zákonných důvodů, a dále též:

a) po vzájemné písemné dohodě Smluvních stran,
b) Prodávajícím v případě, je-li Kupující v prodlení s placením delším 60 dnů po splatnosti, a to i po předchozí písemné urgenci. Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení Prodávajícího o odstoupení Kupujícímu,
c) Prodávajícím v případě, je-li vůči Kupujícímu zahájeno insolvenční, konkursní či jiné obdobné řízení.

9.2. Odstoupením Prodávajícího od Závazné objednávky či Smlouvy nejsou dotčeny nároky Prodávajícího na úhradu smluvních sankcí či způsobené újmy.

9.3. Kupující se zavazuje, že Prodávajícímu bezodkladně po vzniku následující skutečnosti písemně oznámí:
   a) jestliže bude zahájeno insolvenční / konkursní řízení, jehož předmětem bude jeho úpadek nebo hrozící úpadek,
   b) vstup Kupujícího do likvidace; a/nebo
   c) omezení či ukončení výkonu výrobní činnosti Kupujícího, která bezprostředně souvisí s předmětem dodávky; a/nebo
   d) vydání rozhodnutí o zrušení/likvidaci Kupujícího.

   V případě porušení ustanovení povinností je Prodávající oprávněn od Závazné objednávky / Smlouvy bez dalšího odstoupit.

9.4. V případě odstoupení od Závazné objednávky / Smlouvy kteroukoliv ze Smluvních stran provedou strany nejpozději do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení od Závazné objednávky / Smlouvy inventarizaci veškerých vzájemných plnění a pohledávek dle Závazné objednávky / Smlouvy k datu účinnosti odstoupení.

10. VYŠŠÍ MOC A JINÉ OBJEKTIVNÍ OKOLNOSTI

10.1. V případě povodně, požáru, pracovních konfliktů, nepokojů, úředních opatření, ztráty technického spojení u Prodávajícího, nebo některého jeho dodavatele, které mají za následek omezení činnosti nebo zastavení práce ve výrobních a obchodních provozovnách Prodávajícího, stejně jako v případě jiných katastrof či okolností vyšší moci, může být zastaveno plnění dle Závazné objednávky / Smlouvy, a to bez nároku Kupujícího na náhradu jakékoliv újmy.

10.2. V případě vyšší moci či jiné situace objektivně znemožňující plnění ze strany Prodávajícího je Prodávající povinen okamžitě sdělit Kupujícímu výslednou situaci ohledně možnosti dalšího plnění dle Závazné objednávky / Smlouvy.

10.3. Bez ohledu na uplatnění doložky vyšší moci se lhůty pro splnění povinností Prodávajícího dle Závazné objednávky / Smlouvy prodlužují o dobu, kdy Prodávající prokáže, že splnění povinností dočasně nebo trvale zabránila mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, případně překážka objektivně znemožňující plnění z důvodu obecně závazných opatření orgánů veřejné moci vydaných nikoliv z důvodu na jeho straně (např. uzavření provozu, omezení pohybu osob či přepravy zboží apod.). Po dobu trvání překážek dle předchozí věty není Prodávající v prodlení.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. V případě jakýchkoli sporů se Smluvní strany zavazují řešit věc smírnou cestou. Pokud k dohodě nedojde, je příslušným soudem obecný soud Prodávajícího v České republice a rozhodným právem právo České republiky.

11.2. Kupující není oprávněn postoupit svá práva ani převést své povinnosti ze Závazné objednávky / Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího. Kupující není oprávněn započíst žádnou pohledávku za Prodávajícím proti jakékoliv pohledávce Prodávajícího za Kupujícím bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího.

11.3. Žádné ustanovení těchto Obchodních podmínek nelze vykládat tak, že by Prodávající byl povinen v jakémkoliv případě nahradit Kupujícímu ušlý zisk a/nebo škodu způsobenou zaviněním třetí osoby či náhradu škody, kterou po Kupujícím požaduje jakákoliv třetí osoba.

TECHNICKO-MONTÁŽNÍ PODMÍNKY

1. Bezpečnost použití stroje:

1.1. Konstrukce, výrobní provedení a použití stroje, popsané v technické dokumentaci, jsou z hlediska bezpečnosti v souladu se všemi relevantními normami a předpisy mezinárodně a obecně platnými.

1.2. V případě provedení stroje v souladu se Směrnicí rady 2006/42/EC, resp. se zákony ČR č. 22/1997Sb. o technických požadavcích na výrobky ve znění pozdějších předpisů, je výbava rozšířena o příslušné ochranné a bezpečnostní prvky.

1.3. Jakékoliv požadavky na přizpůsobení stroje speciálním bezpečnostním předpisům, včetně dodatečných úprav, je nutno vždy předem projednat s výrobcem.

2. Jakost/přesnost:

2.1. Stroj je standardně během celého procesu výroby kontrolován v předepsaném rozsahu, který je jednoznačně definován dle typu stroje a zahrnuje následující oblasti:
   - kontrola shody s výrobní dokumentací,
   - kontrola kompletnosti stroje a příslušenství,
   - elektrorevize,
   - kontrola všech funkcí stroje,
   - zkouška pracovních schopností stroje,
   - kontrola geometrie – přejímací protokol definovaný dle normy ISO230-1/1998,
   - kontrola přesnosti obrábění – kontrolní obrobek / sonda Ballbar – jen CNC stroje.

2.2. O všech kontrolních krocích je pořizován záznam.

3. Balení, doprava, skladování:

3.1. Příprava stroje pro přepravu a skladování včetně způsobu balení se řídí sjednaným místem určení a způsobem dopravy.

3.2. Konzervace a balení zaručují ochranu stroje před poškozením při dopravě a skladování po dobu nezbytně nutnou.

3.3. Stroj může být dopravován na automobilech pod plachtou (plachta není součástí plnění Prodávajícího), po železnici, či lodí v kontejneru.

3.4. Výrobce neodpovídá za škody vzniklé při dopravě vinou dopravce.

3.5. Výrobce neodpovídá za škody vzniklé během skladování stroje vinou nesprávného způsobu skladování a překročením nezbytně nutné doby.

3.6. Po sejmutí obalu musí být stroj zabezpečen proti zaprášení a mechanickému poškození.

4. Montáž stroje (pokud je sjednáno)

4.1. Prodávající se zavazuje na základě níže uvedených podmínek zajistit a provést u Kupujícího (konečného zákazníka) instalaci, montáž stroje a provést základní zaškolení obsluhy. V případě požadavku Kupujícího na další zaškolení, bude toto zajištěno Prodávajícím za úhradu.

4.2. Usazení na základ a manipulaci s jednotlivými komponenty stroje na základu provede Kupující.

4.3. V případě potřeby poskytne Kupující (konečný zákazník) své pracovníky k provedení pomocných prací pro instalaci stroje.

4.4. Kupující (konečný zákazník) zajistí pracovníkům vhodné prostory pro převlékání, ukládání měřícího zařízení a možnost použití telefonu či odeslání e-mailových zpráv.

4.5. Pokud není možné tyto podmínky zajistit, je nutné dohodnout způsob montáže individuálně s odpovědnými pracovníky Prodávajícího.

5. Montážní připravenost

5.1. Prodávající je povinen zahájit montáž pouze v případě, že Kupující (konečný zákazník) zajistí a písemně potvrdí montážní připravenost (do protokolu zaslaného Prodávajícím).

5.2. V případě, že stroj bude uváděn do provozu ihned po dodání, oznámí montážní připravenost Kupující (konečný zákazník) Prodávajícímu písemně nejméně 14 dnů před požadovaným termínem zahájení montáže. Prodávající se zavazuje nastoupit na montáž v požadovaném termínu.

5.3. V případě, že v době příjezdu montérů na místo montáže nebude zajištěna montážní připravenost, je Kupující povinen bezodkladně uhradit Prodávajícímu všechny náklady spojené se zbytečným výjezdem. V tomto případě si Prodávající vyhrazuje právo stanovit nový termín nástupu pracovníků na montáž a montéry odvolat.

6. Montážní připraveností před příchodem montérů se rozumí:

6.1. Vybudování základu dle základového plánu příslušného stroje, vyčištění základu, včetně prostoru okolo stroje, zajištění zálivky pro kotevní šrouby (expanzní beton – při použití chemického kotvení HILTI není třeba) a zakrytí kanálů pro vedení kabeláže v tělese základu – provede Kupující (konečný zákazník) na vlastní náklady.

6.2. Zajištění a připojení přívodu elektrické a případně ostatních energií, provozních náplní (dle pokynů Prodávajícího).

6.3. Zajištění mostového jeřábu (příp. ekvivalentního zdvihacího prostředku) o nosnosti odpovídající váze přepravovaných skupin stroje, vázacích prostředků a přepravního materiálu.

6.4. Zajištění zdraví neškodlivého a bezpečného prostředí při montáži stroje.

6.5. Zajištění takového prostředí, aby nedošlo v průběhu montáže k poškození stroje (vlhkost, prašnost a teplota).

6.6. Provedení vykládky, vybalení, očištění stroje a všech dílů od konzervačního nátěru.

6.7. Přesunutí stroje a všech dílů do prostoru montáže zajistí Kupující (konečný zákazník) svými manipulačními prostředky.

6.8. Poskytnutí čistících prostředků – technický textil, technická rozpouštědla a další přípravky odpovídající ekologickým normám.

7. Základní školení

7.1. Prodávající zajistí seznámení zaměstnanců Kupujícího s obsluhou a údržbou stroje přímo na pracovišti.

7.2. Školení technologie obrábění není součástí základního školení.

8. Konečná přejímka stroje v místě Kupujícího (konečného zákazníka)

8.1. Po montáži stroje bude provedena konečná přejímka stroje Kupujícím (konečným zákazníkem).

8.2. Součástí přejímky je:
   - předání geometrie stroje dle geometrického protokolu přesnosti,
   - zkouška/test programu (u CNC strojů),
   - ukázka přesnosti polohování (měřeno laserem) pokud bude předem domluven (za úplatu).

8.3. Konečná přejímka smontovaného stroje bude ukončena sepsáním předávacího protokolu a protokolu geometrické přesnosti stroje, který musí být podepsán zástupci Prodávajícího, Kupujícího nebo konečným zákazníkem. Podpisem tohoto dokumentu je montáž splněna a začíná běžet záruční doba. Bez podpisu protokolu není možné stroj provozovat, je-li sjednána jeho montáž.

8.4. Tvorba technologického programu ani technologická studie nejsou součástí přejímky stroje.

Platnost Obchodních a Technicko-montážních podmínek je od 1. 1. 2022
Schválil: Ing. Jan Müller – jednatel
Ve Varnsdorfu dne 22.12.2021